

AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI EROGATORI DI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI RIVOLTI ALLA PRIMA INFANZIA (NIDI, MICRONIDI, CENTRI PRIMA INFANZIA E NIDI IN FAMIGLIA)

1. Obiettivi e finalità

Il Comune di Milano intende promuovere una rete di offerta pubblico/privato, attraverso l'accREDITamento di offerte multiple, per perseguire obiettivi di più alti livelli di qualità ed efficienza negli interventi e servizi all'infanzia, che soddisfino i bisogni sociali della cittadinanza, creando al contempo un mercato sociale regolato al quale i cittadini possano rivolgersi, esercitando la propria libertà di scelta, con il riconoscimento della Pubblica Amministrazione.

Lo strumento dell'accREDITamento ha le seguenti finalità:

- ✓ garantire la libera scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell'utilizzazione del servizio, nell'ambito del proprio programma di conciliazione dei tempi di lavoro, di cura e di educazione della famiglia;
- ✓ espandere e qualificare l'offerta complessiva dei servizi, garantendo ai cittadini uguali sistemi di accesso;
- ✓ sostenere un miglioramento incrementale della qualità dei servizi all'infanzia, evidenziando la qualità delle prestazioni e confrontando fra loro le *performance* ottenute da servizi omogenei, e le *performance* ottenute nel tempo dallo stesso servizio;
- ✓ valorizzare e sviluppare le risorse della comunità orientandole alla qualificazione continua delle prestazioni educative e alla migliore soddisfazione possibile delle famiglie.

Obiettivi degli interventi socio-educativi rivolti alla prima infanzia sono:

Lo sviluppo del bambino che si concretizza in:

- Predisporre un contesto di formazione adeguato allo sviluppo delle sue potenzialità cognitive e affettive;
- Offrire occasione di relazione con i pari e con gli adulti per lo sviluppo delle potenzialità sociali;
- Favorire e sostenere la progressiva differenziazione e il consolidamento delle identità individuali;
- Far acquisire al bambino un progressivo senso di sicurezza e competenza;
- Far vivere al bambino esperienze volte alla formazione e al consolidamento dell'autonomia;
- Facilitare al bambino la comprensione, l'acquisizione e l'interiorizzazione delle regole sociali.

Il sostegno della genitorialità che si concretizza in:

- Offrire alle famiglie opportunità finalizzate all'educazione e cura dei bambini in un contesto esterno a quello familiare, appositamente progettato e predisposto da operatori dotati di specifiche competenze professionali;
- Favorire occasioni di scambio e di confronto con gli operatori;
- Promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori garantendo pari opportunità tra i sessi.

2. Oggetto dell'accreditamento

Oggetto dell'accreditamento sono le seguenti unità d'offerta:

A – Nidi

B – Micronidi

C – Centri Prima Infanzia

D – Nidi in Famiglia

I gestori di unità d'offerta potranno accreditarsi all'elenco sperimentale A:

- **ELENCO SPERIMENTALE A** cui potranno concorrere soggetti che organizzano e gestiscono servizi in proprie strutture autorizzate e dai quali l'Amministrazione Comunale potrà acquisire posti ad integrazione dell'offerta dei servizi comunali.
Per ciascun soggetto accreditato l'elenco riporterà la/le tipologia/e dei servizi erogati.

3. Soggetti richiedenti l'ammissione agli elenchi sperimentali

Possono richiedere l'ammissione all' **Elenco Sperimentale A**, purché in possesso dei requisiti previsti al successivo art. 4, i soggetti (profit e no profit) che operano nel campo socio-assistenziale ed educativo in forma singola o associata.

4. Requisiti richiesti ai fini dell'accreditamento

I soggetti richiedenti l'accreditamento dovranno compilare apposita domanda per Elenco Sperimentale A (allegato 2). I requisiti richiesti, sono suddivisi in REQUISITI MINIMI OGGETTIVI, necessari per la verifica dell'idoneità delle richieste, ed in REQUISITI SOGGETTIVI, /PROPOSTA TECNICA, fattori cioè caratteristici di ciascun soggetto e che, valutati dalla Commissione Tecnica di cui al successivo punto 6, determineranno la posizione, ordinata in senso decrescente di punteggio, occupata nell'Elenco.

ELENCO A

• REQUISITI MINIMI INDEROGABILI

Requisito necessario per richiedere l'accreditamento nell'elenco A è l'aver presentato "comunicazione preventiva", i sensi dell'art 15 della L.R. n. 3/2008, che certifichi, da parte del gestore, il possesso dei requisiti previsti dalle disposizioni regionali ovvero il possesso dell'autorizzazione al funzionamento rilasciata in precedenza per la specifica tipologia di servizio erogato.

Al soggetto che richiede l'accreditamento è richiesto di autocertificare il possesso di quanto previsto dalla DGR n° 20943 del 16/2/2005, recante "definizione dei criteri per l'accreditamento dei servizi sociali per la prima infanzia, dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori e dei servizi sociali per le persone disabili", in mancanza non si procederà alla fase di valutazione e al conseguente accreditamento; è altresì richiesto di autocertificare quanto indicato nell'allegato schema di domanda.

• REQUISITI SOGGETTIVI (facoltativi)

Oltre ai requisiti minimi oggettivi previsti dalle normative di riferimento sopra indicate, il soggetto che richiede l'accreditamento nell'Elenco A **può** presentare attestazione nella quale dichiara di possedere altre caratteristiche qualitative nell'erogazione del servizio e di attuare/realizzare ulteriori prestazioni, rispetto allo standard previsto dalla normativa vigente, che in tal modo ne aumentano il livello qualitativo. Tali eventuali caratteristiche, costituendo fattori migliorativi rispetto ai requisiti minimi richiesti, possono essere declinate su tre distinte dimensioni, ponderate secondo la tabella che segue

- 1) la dimensione organizzativa e di processo (a titolo esemplificativo):
 - a. flessibilità e prolungamento dell'orario di apertura,
 - b. funzionamento dei servizi ulteriori rispetto agli standard minimi previsti,
 - c. modalità erogazione pasti e organizzazione cucina,
 - d. forme di incentivazione del personale che riducano il fenomeno del turn-over,
 - e. definizione di un piano di impresa per la sostenibilità economico-finanziaria del progetto
 - f. ecc.
- 2) la dimensione relazionale (a titolo esemplificativo):
 - a. centralità del minore
 - b. particolari contenuti tecnico pedagogici del progetto di intervento
 - c. forme di accoglienza
 - d. ecc.
- 3) la dimensione strutturale
 - a. disponibilità della struttura di spazi interni/esterni ulteriori rispetto agli standard minimi previsti
 - b. ecc.

Dimensione	Punteggio massimo
DIMENSIONE STRUTTURALE	20
DIMENSIONE ORGANIZZATIVA – DI PROCESSO	50
DIMENSIONE RELAZIONALE	30
Totale	100

L'articolazione dei punteggi è riportata nello "SCHEMA REQUISITI SOGGETTIVI/PROPOSTA TECNICA" (Allegato 3).

L'Amministrazione Comunale, attraverso la Commissione Tecnica di cui al successivo punto 6, valuterà gli eventuali ulteriori standard migliorativi del servizio attribuendo un punteggio complessivo. Gli standard migliorativi, una volta punteggiati dalla Commissione Tecnica, determineranno la posizione occupata dal soggetto nell'Elenco Sperimentale. Lo stesso Elenco Sperimentale risulterà pertanto graduato in ordine decrescente di punteggio. Gli stessi standard migliorativi dovranno essere riportati nella Carta dei Servizi del soggetto accreditato.

Tra i soggetti accreditati e l'Amministrazione Comunale sarà sottoscritto un apposito Patto di Accreditamento, che costituisce l'insieme degli impegni formali che il soggetto accreditato accetta di rispettare per l'intera durata di validità dell'Elenco sperimentale.

5. Presentazione della documentazione

Ciascun soggetto richiedente l'accreditamento dovrà presentare domanda scritta (utilizzando esclusivamente gli appositi moduli – Allegato 2 e 3) di richiesta di inserimento nell' Elenco Sperimentale A.

Gli atti e la modulistica di gara potranno essere ritirati gratuitamente presso INFOPOINT - L.go Treves, 1 – piano terreno - Milano, tel. 0288463000, orari 8.30 – 12 e 14 – 15 nonché visionati e scaricati all'indirizzo internet: www.comune.milano.it - sezione "Avvisi".

Il plico contenente la documentazione/dichiarazioni richieste deve essere chiuso e sigillato¹, e pervenire all'**Ufficio Protocollo** della Direzione Centrale Famiglia, Scuola e Politiche Sociali – L.go Treves, 1 – Milano - piano terreno , tel. 0288453360, dalle ore 8,30 alle ore 12,00 e dalle ore 13,45 alle ore 15,15 di tutti i giorni lavorativi, con esclusione del sabato, **entro le ore 12,00 del 30/07/2010**, a mezzo di servizio postale, Agenzia di recapito autorizzata, oppure mediante consegna a mano.

Del giorno e ora di arrivo del plico, nel caso di recapito diretto con consegna a mano da parte del concorrente oppure con consegna tramite agenzia di recapito/corriere, farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità circa ritardi dovuti a disservizi degli incaricati della consegna.

Il plico deve recare all'esterno, oltre ai riferimenti del soggetto partecipante la seguente dicitura **"AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI GESTORI DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA: NIDI, MICRO NIDI, CENTRI PRIMA INFANZIA, NIDI FAMIGLIA PER LO SVILUPPO DELLE POLITICHE EDUCATIVE DI RETE."** la data e ora di scadenza dei termini di presentazione delle offerte indicata nel presente avviso e il riferimento circa il contenuto.

Eventuali domande pervenute oltre i termini indicati nel presente avviso e comunque dopo la costituzione dell'elenco, potranno essere esaminate e inserite nell'aggiornamento semestrale dell'elenco, ferma restando la validità di cui al punto 7.

All'interno del plico dovranno essere collocate due distinte buste chiuse contenenti:

¹ *Per sigillo si intende una qualsiasi impronta o segno (sia impronta impressa su materiale plastico come ceralacca o piombo, sia striscia incollata sui lembi di chiusura con timbri e firme) tale da confermare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente ed escludere così qualsiasi possibilità di manomissione del contenuto*

ALLEGATO 1 alla Determinazione Dirigenziale n. 118/2010 del 28.01.2010

- la domanda e la documentazione attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'inserimento nello specifico Elenco. Sulla busta dovrà essere indicata la dicitura "DOMANDA E DOCUMENTAZIONE REQUISITI OGGETTIVI"
- lo "SCHEMA REQUISITI SOGGETTIVI/PROPOSTA TECNICA" recante la proposta progettuale. Sulla busta dovrà essere indicata la dicitura "SCHEMA REQUISITI SOGGETTIVI/PROPOSTA TECNICA"

RESPONSABILITA' INERENTE AL RILASCIO DI DICHIARAZIONI:

La sottoscrizione delle succitate dichiarazioni, da parte dei legali rappresentanti dell'impresa, non è soggetta ad autenticazione, purché venga allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000.

Si rammenta la responsabilità penale cui si incorre in caso di dichiarazioni mendaci. L'Amministrazione effettuerà, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive. Qualora dai predetti controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà alla conseguente denuncia penale.

6. Commissione Tecnica per Accreditamento

Le richieste di ammissione all'Elenco Sperimentale saranno vagliate dalla Commissione Tecnica, appositamente costituita con Determina Dirigenziale n.48/2009 del 22.07.'09 e rappresentativa delle Direzioni (Centrali e di Settore) di riferimento.

La Commissione Tecnica verifica la sussistenza dei requisiti minimi oggettivi inderogabili per l'accREDITamento e valuta i requisiti di qualità soggettivi previsti, utilizzando i criteri di attribuzione di punteggi di cui al precedente punto 4, la regolarità delle dichiarazioni a pena d'inammissibilità ; inoltre, la Commissione formula la proposta di graduatoria per la composizione dell'elenco sperimentale A del presente avviso.

Tale elenco verrà approvato con successivo atto dell'Organo competente.

7. Durata

L'elenco sperimentale A dei soggetti accreditati avrà durata per il periodo del processo di accREDITamento fino al 31 luglio 2010.

In quanto sperimentale l'elenco verrà aggiornato periodicamente.

Si procederà nel contempo per tutto il periodo a verificare il mantenimento dei requisiti di ammissione.

8. Comunicazioni e formulazione degli Elenchi sperimentali

Gli elenchi dei soggetti accreditati saranno affissi all'Albo Pretorio e pubblicati sul sito internet del Comune di Milano www.comune.milano.it .

Agli organismi che hanno presentato domanda di accREDITamento verrà data comunicazione dell'esito della procedura di iscrizione negli Elenchi definitivi.

Si ricorda che il solo accreditamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici: eventuali prestazioni acquisite dall'Amministrazione Comunale a qualsiasi titolo saranno regolate da specifici contratti.

9. Utilizzo del sistema di Accreditamento

L'Amministrazione potrà acquisire dai soggetti accreditati (Elenco Sperimentale A) posti riservati agli utenti comunali, alle condizioni previste nello specifico contratto da sottoscrivere. Nel contratto saranno previsti:

- finalità e prezzi per tipologie di prestazioni;
- impegni, procedure operative dei soggetti coinvolti;
- sistemi di monitoraggio e rendicontazione degli interventi.

La quantificazione dei posti disponibili è proposta da ciascun soggetto accreditato e assunta dall'Amministrazione come offerta nella rete complessiva dei servizi. L'Amministrazione potrà richiedere la disponibilità di ulteriori posti, in relazione alla domanda di inserimento di bambini.

Le condizioni economiche che l'Amministrazione Comunale riconosce per l'acquisizione di posti in servizi privati accreditati di cui all'Elenco Sperimentale A, sono le seguenti:

Elenco Sperimentale A – corrispettivo mensile (oltre I.V.A.) previsto per posto di nido e micro nido :

medio grandi : orario base	8,00/17,00	→ €.	520,00
pre scuola	7,30/8,00	→ €.	10,00
post scuola	17,00/18,00	→ €.	20,00

lattanti: orario base	8,00/16,00	→ €.	550,00
pre scuola	7,30/8,00	→ €.	10,00
post scuola	16,00/18,00	→ €.	25,00

A carico del gestore devono intendersi compresi tutti i costi relativi all'organizzazione ed all'erogazione del servizio. L'Amministrazione Comunale riconoscerà, per i posti che intende acquisire direttamente dai gestori, i corrispettivi sopra indicati, alle condizioni generali che saranno indicate nei contratti da stipularsi.

Oltre quanto previsto sopra, ogni nucleo familiare è inoltre libero di avvalersi delle prestazioni erogate dai soggetti accreditati inseriti nell'Elenco Sperimentale A, stipulando direttamente con gli stessi gestori uno specifico contratto, alle condizioni tecnico economiche ritenute più opportune. I gestori, di cui all'Elenco Sperimentale A, sono comunque tenuti a garantire, anche nel caso di servizi forniti direttamente alle famiglie, gli standard minimi di funzionamento di cui alla normativa regionale, nonché gli eventuali ulteriori standard migliorativi, attestati in fase di presentazione della domanda di accreditamento e riportati nella Carta dei Servizi,

Lo stanziamento del Fondo Sociale Regionale avverrà a favore delle sole unità d'offerta accreditate, con finalità di riduzione dei costi a carico dei fruitori del servizio.

10. Sistema e strumenti di valutazione dei soggetti accreditati

Il Comune intende monitorare e incentivare lo sviluppo e la diffusione di prestazioni di qualità tra i soggetti accreditati.

Ai fini della verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento, nonché per la valutazione qualitativa delle prestazioni svolte dai soggetti accreditati, il Comune si doterà, anche avvalendosi di supporti esterni, di idonei strumenti di rilevazione, verifica e valutazione. I soggetti accreditati saranno comunque tenuti a relazionare mensilmente al Comune il volume dei servizi resi. Il Comune stesso si riserva, inoltre, di richiedere ogni utile informazione necessaria per un corretta e completa valutazione delle prestazioni, anche con strumentazione informatica.

Le modalità di rendicontazione e trasferimento dei dati saranno definiti nel "Patto di Accreditamento" di cui al precedente punto 4.

11. Informazioni

Per informazioni usare il link presente a fondo pagina "Per chiarimenti sul bando [clicca qui](#)."

Il presente Avviso è pubblicato sul sito del Comune di Milano www.comune.milano.it - sezione Bandi.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.4 della Legge n.241 del 7 agosto 1990 si informa che il responsabile del procedimento è il Direttore del Settore Servizi all'Infanzia.

12. Trattamento dei dati

Si informa che i dati personali di cui il Comune di Milano verrà in possesso, a seguito dell'emanazione del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del decreto legislativo 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.